

اتفاقية لتقديم خدمة توصيل الطرود البريدية

ثانياً: الخدمة

توصيل الطرود إلى العملاء مباشرة مقابل عمولة على كل عملية توصيل وفقاً لشروط استحقاق العمولة الواردة في هذا النموذج.

ثالثاً: الشروط والأحكام

أ) يلتزم المشترك بتقديم سند لأمر لصالح شركة ألف جيم للخدمات اللوجستية بمبلغ وقدره (خمسة وعشرون الف ريال) ريال سعودي وهو شرط أساسي لقبول طلب الاشتراك في الخدمة.

ب) يلتزم المشترك في تقديم خدمة توصيل الطرود البريدية بما يلي:

1. لبس الزي الوطني أو زي لائق بطبيعة العمل وإظهار بطاقة العمل إن وجدت.
2. العناية بالمظهر العام للمركبة المستخدمة في التوصيل.
3. عدم تعليق طلبات العملاء وتأخير تنفيذها.
4. عدم إدراج ملاحظات غير صحيحة على طلبات العملاء.
5. القيام بالمطابقة المالية وعدم تأخير تسليم المبالغ وتسوية العهدة، وفي حال عدم قيامه بذلك يجوز للشركة تقديم السند لأمر للجهات المختصة للمطالبة بأي مبالغ لم يتم سدادها من قبل المشترك.
6. عدم التصريح للعملاء بمعلومات غير صحيحة.
7. التقيد بأوقات التوصيل المعتمدة من الشركة أو المختارة من قبل العميل وفي حال تجاوز الوقت المخصص باتفاقية الخدمة يحق تطبيق العقوبة حسب لائحة الشركة.
8. عدم الطلب من العميل الحضور إلى موقع المشترك أو مكان عمله لخدمته.
9. عدم استخدام سيارة أخرى غير المسجلة في بيانات المشترك الواردة في هذا النموذج.
10. عدم الدخول إلى الأماكن الخاصة بالعميل (منزل أو مكتب).
11. عدم إعادة أي طلب خدمة دون موافقة أو طلب العميل لذلك.
12. المحافظة على سرية العمل وعدم نشر المعلومات والتعاميم الصادرة من الشركة وعدم استخدام أرقام اتصال العملاء أو معلوماتهم لأي غرض آخر خارج عملية التوصيل.
13. التقيد بالآداب العامة وحسن السلوك مع العملاء وفي حال وجود أي سلوك سيء تجاه العميل سيتم تطبيق العقوبة وفق لائحة الشركة.
14. عدم استخدام النظام بشكل سيء أو بشكل غير سليم أو التحايل للحصول على منفعة شخصية.
15. عدم ازعاج العملاء.
16. المحافظة على سرية معلومات العملاء.
17. عدم طلب مبالغ مالية أعلى من قيمة المنتج المحددة من قبل شركة ألف جيم للخدمات اللوجستية.
18. عدم طلب مبالغ مالية من العملاء مقابل خدمة التوصيل.
19. عدم الاعتداء على العملاء لفظياً أو جسدياً أو تهديدهم بذلك.
20. المحافظة على العهدة المستلمة من الشركة حتى تسليمها للعميل حسب طلبه أو ارجاعها للمكتب.
21. التقيد بالتعليمات وضوابط تقديم الخدمة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وكذلك آلية العمل المعتمدة من الشركة وأية تحديث تطرأ عليها.
22. يحق للشركة خصم المبالغ الخاصة بالسائق في حال وجود أي خطأ
23. يكون الهاتف الجوال و/أو العنوان الوطني و/أو البريد الإلكتروني المسجل ضمن البند الشركة والمشارك، ويعتبر أي اشعار من الشركة للمشارك من خلالها، تبليغاً رسمياً للمشارك وذا حجية في مواجهته.
24. يحق للشركة و/أو المشارك في أي وقت إيقاف التعامل ضمن البرنامج، ويكون المشارك في هذه الحالة ملتزماً بإرجاع ما تم استلامه من الشركة فوراً وبالطريقة التي تحددها الشركة.
25. لا يعتبر الاشتراك في هذه الخدمة «عقد عمل» ولا يترتب أية علاقة عمالية بين الطرفين بأي حال من الأحوال.

ج) مع عدم الإخلال بحق شركة ألف جيم للخدمات اللوجستية بتطبيق لائحة تنظيم العمل المعتمدة في الشركة على موظفيها، فإنه في حال قيام المشترك بمخالفة أي من الشروط والأحكام الواردة في البند (ثالثاً/ب) التي ذكرت أو التي لم تذكر أعلاه سيتم تطبيق الجزاءات الواردة حسب لائحة الشركة

ثالثاً: استحقاق العمولة

تصرف مرتين في الشهر يومي 18 و 3 من الشهر، وتطبق الاجراءات والاحكام حسب سياسة الشركة.

رابعاً: المسؤولية

لا تتحمل شركة ألف جيم للخدمات اللوجستية أي مسؤولية جنائية أو مدنية أو مالية تنتج عن أي تصرف يصدر من المشترك في الخدمة.

تعهد وإقرار:

أقر أنا الموقع أدناه إقراراً صريحاً قاطعاً لا رجعة فيه بما يلي:

1. أن جميع البيانات والمعلومات التي تخصني والمذكورة في هذا النموذج صحيحة وعلى مسؤوليتي وأتعهد بإبلاغ شركة ألف جيم للخدمات اللوجستية فوراً في حال حدوث أي تغيير في هذه البيانات.
2. أنني أعمل بشكل مستقل في توصيل منتجات الاتصالات إلى العملاء مقابل عمولة وفقاً للشروط الواردة في هذا النموذج ولا أعمل لدى شركة ألف جيم للخدمات اللوجستية بموجب عقد عمل ولا تربطني علاقة عمالية من أي نوع مع الشركة.
3. الاطلاع على تعليمات وضوابط تقديم الخدمة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات والالتزام بها وأتحمل سداد قيمة أي غرامات تفرض على شركة ألف جيم للخدمات اللوجستية جراء مخالفتي لهذه الأنظمة والضوابط وأية تعويضات تنشأ عنها.
4. أنني قرأت وفهمت جميع البنود الواردة في هذا النموذج والتزم بها التزاماً كاملاً، كما أنني أتقيد بجميع التعليمات الصادرة من الشركة بشأن تقديم خدمة توصيل المنتجات.
5. أنني أتمتع بكامل القوة والسلطة للتعاقد وأني بذلك لن أكون منتهكاً لأي قانون أو عقد، وأنه لا يوجد علي أي سوابق قضائية أو أوامر قبض أو مطالبات لدى الجهات الأمنية.

المرفقات:

- بطاقة الأحوال أو الإقامة
- حساب البنكي
- صورة الرخصة
- صورة الاستمارة
- العنوان الوطني